

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BITPREÇO

Última Modificação: 27 de setembro de 2021

Neste documento nós da **BitPreço** vamos explicar tudo o que você, Usuário dos nossos serviços, precisa saber sobre as nossas práticas de tratamento de dados.

A CBTC Serviços Digitais Ltda. (“BitPreço”), com sede na Rua Santa Catarina 1940 conjunto 07, CEP 14401-351 Franca/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.738.313/0001-23, oferece ao Usuário acesso a um portfólio de serviços por meio de seu site e aplicativo (“Plataformas”), de acordo com os Termos de Uso.

É muito importante que você leia esta Política de Privacidade (“Política”) com atenção para compreender como e com qual finalidade tratamos os seus dados. Qualquer dúvida, mande um e-mail para dpo@bitpreco.com.

Ao aceitar nossa Política de Privacidade, o Usuário compreende e concorda que a BitPreço poderá coletar, armazenar, processar, associar, compartilhar, utilizar e divulgar as suas informações, incluindo seus dados pessoais, conforme explicaremos ao longo do texto.

1. O que é a Política de Privacidade?

A nossa Política foi criada para que o Usuário saiba como a BitPreço irá tratar, armazenar, processar, compartilhar e proteger suas informações. Aqui vamos esclarecer quais as finalidades de uso desses dados e quais as formas de controle de privacidade que o Usuário poderá utilizar.

Nós nos comprometemos a lidar de forma absolutamente ética com as informações do Usuário.

2. Quais as finalidades de uso e compartilhamento dos dados?

Os dados do Usuário são imprescindíveis para que possamos disponibilizar, prestar, fornecer e manter nossas Plataformas e Serviços. Precisamos das suas informações para:

- a. Oferecer uma experiência segura, fácil, eficiente e personalizada.
- b. Proporcionar atendimento e suporte ao Usuário;

- c. Detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- d. Proteger o Usuário contra fraudes;
- e. Cumprir com as obrigações legais de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- f. Operacionalizar atividades de intermediação de compra e venda de criptoativos ou conversão de moeda;
- g. Mediante requisição, colaborar com investigações relacionadas à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo;
- h. Realizar pesquisas de satisfação sobre as Plataformas e Serviços;
- i. Gerar análises e relatórios estatísticos agregados e anônimos sobre o funcionamento e operação das Plataformas ou Serviços, em benefício da BitPreço;
- j. Permitir a oferta, publicidade a prestação de serviços de terceiros, quando solicitado pelo Usuário, incluindo parceiros comerciais da BitPreço;
- k. O exercício de direitos da BitPreço em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para defesa da BitPreço, seus direitos, bens e interesses legítimos.

A BitPreço não venderá, licenciará ou compartilhará com outras empresas, organizações ou indivíduos externos a BitPreço, as informações que possam identificar o Usuário individualmente

No entanto, as informações do Usuário poderão ser compartilhadas quando:

- a. O Usuário pedir ou consentir com o compartilhamento;
- b. Com parceiros comerciais e prestadores de serviços que tratem essas informações em nome da BitPreço, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, sendo que tais parceiros comerciais e prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações.
- c. Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial, com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como com pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada;

- d. A BitPreço exercer a defesa de quaisquer de seus direitos, incluindo no âmbito de processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- e. Em caso de alteração da propriedade ou controle da BitPreço, por motivo de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário seguindo os nortes da ética e transparência;
- f. Quando necessário para verificação de *compliance* financeiro.

3. Quais dados são coletados e como são utilizados?

Nós da BitPreço vamos sempre tratar seus dados pessoais de acordo com a Lei.

Isso ocorrerá no momento do cadastro, quando acessar ou utilizar nossos serviços por meio de todas as Plataformas disponíveis, e quando precisarmos de documentação suporte para fins de regras de KYC (“Know Your Client”) e PLD (“Prevenção à Lavagem de Dinheiro”).

Afinal, na BitPreço jamais permitiremos que os seus dados sejam utilizados de forma ilegítima e sem finalidade.

4. Quais são as informações coletadas?

- Dados de cadastro e identificação;
- Dados de credenciais de acesso restrito;
- Informações sobre documentos pessoais de qualquer tipo;
- Informações de localização;
- Informações que recebemos de terceiros sobre o Usuário;
- Informações de cookies ou tecnologias assemelhadas;
- Informações estatísticas e dados agregados.

As informações coletadas ou fornecidas têm o objetivo de identificar o Usuário. Precisamos disso para conseguir oferecer os nossos Serviços, bem como para atender regras de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo (“PLD/CFT”) e demais legislações aplicáveis.

A BitPreço poderá coletar informações em bancos de dados de terceiros, desde que as informações tenham sido obtidas em conformidade com a legislação aplicável e possam ser compartilhadas com a BitPreço. Quando isso ocorrer, vamos obter informações provenientes de bancos de dados públicos e privados. Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas sobre ou fornecidas pelo Usuário e utilizadas para as finalidades descritas no item 2. Desta forma, o resultado dessa combinação será abrangido e estará sujeito a esta Política de Privacidade.

Os dados cadastrais do Usuário precisam ser periodicamente atualizados, portanto a BitPreço poderá solicitar a atualização de seus dados de identificação e cadastro. A atualização dos dados é um direito do titular, pelo que você sempre poderá exercê-lo, caso queira.

Todos os dados pessoais coletados serão tratados a partir da adoção de medidas técnicas e organizacionais para proteger, manter o sigilo e prevenir qualquer tipo de acesso ou utilização indevida, destruição, violação, corrupção ou divulgação não permitida de tais informações. Os dados estão sujeitos a um rígido controle de acesso e tanto o armazenamento como o fluxo dessas informações estarão protegidos por criptografia dentro dos sistemas da BitPreço.

5. A BitPreço realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes?

A BitPreço não realiza o tratamento intencional de dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos de idade, salvo nas hipóteses permitidas por lei. Se for identificada a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores, o cadastro na plataforma não será autorizado e o titular será informado da ocorrência.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail dpo@bitpreco.com para que possamos tomar as devidas providências.

6. Como funciona o armazenamento, a duração e a segurança dos dados?

Armazenamento: as informações coletadas pela BitPreço podem ser armazenadas diretamente pela BitPreço e/ou por prestadores de serviço. Adotamos padrões de



segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas.

Duração: as informações são tratadas e mantidas pelo período necessário para fornecer os Serviços, enquanto o Usuário permanecer utilizando ou vinculado a um Serviço, para cumprir com as finalidades determinadas no item 2 desta Política, e para lidar com quaisquer reivindicações, assim como para cumprir todos os requisitos legais, contábeis e regulatórios aplicáveis. Em cumprimento ao Marco Civil da Internet ou ordem judicial, a BitPreço deve manter alguns dados armazenados por um período não inferior a 6 (seis) meses, após o pedido de exclusão. Esses dados não poderão ser anonimizados ou destruídos pela BitPreço antes da conclusão desse prazo.

Exclusão: quando o Usuário desejar excluir seus dados, a BitPreço imediatamente obedecerá a solicitação. Cumprido o prazo legal de guarda obrigatória dos dados, nós providenciaremos a destruição ou anonimização, a nosso exclusivo critério, das informações capazes de identificar o usuário, ressalvadas as hipóteses nas quais a guarda é obrigatória por lei ou por decisão judicial. Para solicitar a exclusão, basta entrar em contato conosco por meio do e-mail dpo@bitpreco.com.

Antes de solicitar qualquer exclusão de dados, é importante que o Usuário verifique se tem alguma obrigação pendente de cumprimento com a BitPreço, pois caso tenha, as informações não serão excluídas e permanecerão armazenadas para a finalidade de viabilizar a solução da pendência e a adoção das medidas cabíveis.

A BitPreço adota medidas de segurança que respeitam as leis em vigor e as boas práticas da indústria, de natureza física, técnica e/ou administrativa. Como exemplo de medidas, há controles de acessos, firewalls, monitoramento de segurança 24x7, registro de log de alteração e criptografia de dados. Os objetivos são a prevenção e reparo de incidentes de segurança, incluindo acesso não autorizado às informações do usuário.

Atenção: as medidas de segurança se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que recebemos e enquanto as mantemos sob nossa guarda. O funcionamento e a segurança dos dispositivos que o Usuário usa para acessar os Serviços, assim como redes parceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade da BitPreço.

É fundamental que o Usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos Serviços. Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que

comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato conosco por meio dos Canais de Comunicação.

Em situações nas quais o Usuário utilize seus dados pessoais e de cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados nestes locais é dos provedores de tal serviço, e o Usuário deve se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

O Usuário é o único responsável pelo mau uso de sua conta de criptoativos, como transferências para endereços inválidos e/ou carteiras incompatíveis com as disponíveis nas Plataformas. O Usuário declara entender que as transferências com criptoativos são irreversíveis.

7. Pode ocorrer transferência internacional de dados?

A BitPreço possui sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pelas normas brasileiras, mas poderá transferir dados pessoais coletados no Brasil para o exterior. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações estiver localizada em território estrangeiro.

Antes de transferir os dados do Usuário para outro país, será avaliado se o país proporciona o grau de proteção de dados pessoais exigido nesta Política de Privacidade, ou será garantido, pela BitPreço, a observância, independentemente da legislação estrangeira, dos princípios, direitos do titular e proteção de dados pessoais expostos nesta Política de Privacidade, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira.

8. Quais os direitos do Usuário referente aos seus dados?

- a. Direito de acesso;
- b. Direito de retificação;
- c. Direito de exclusão ou cancelamento;
- d. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
- e. Direito de restringir o tratamento;
- f. Direito à revisão das decisões automatizadas tomada com base em seus dados;
- g. Direito à portabilidade de dados;

- h. Direito de retirar o seu consentimento;
- i. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
- j. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
- k. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- l. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

Caso o Usuário deseje exercer algum desses direitos ou esclarecer algo sobre a aplicação desta Política de Privacidade, é só entrar em contato pelo e-mail dpo@bitpreco.com. A BitPreço fará de tudo para atender à solicitação e sanar todas as dúvidas.

9. Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais (“DPO”)

Em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei n° 13.709 de 2018 (Lei Geral da Proteção de Dados), a BitPreço designa como **encarregado pelo tratamento dos dados** o escritório **Oliveira Drumond Advogados**, com sede à rua R. Estados Unidos, 22 - 2º andar - Sion, Belo Horizonte - MG, 30315-270.

Para quaisquer solicitações relativas ao tratamento de Dados Pessoais, gentileza entrar em contato pelo endereço físico ou e-mail dpo@bitpreco.com.

10. Alterações e Atualizações desta Política

Quando houver qualquer modificação e mudanças nas finalidades de tratamentos de dados pessoais, a BitPreço entrará em contato com o Usuário antecipadamente por meio dos canais disponíveis. Nesses casos, a continuidade da utilização dos Serviços e/ou a falta de oposição implicará na aceitação das possíveis modificações desta Política de Privacidade. Isso apenas não ocorrerá nos tratamentos para os quais o consentimento é obrigatório.

Essa é a terceira versão da Política de Privacidade da BitPreço, atualizada em **27/09/2021**.