

AVISO DE COOKIES

Data da última atualização: **10 de novembro de 2022.**

Nós, da **Bity**, buscamos sempre melhorar a sua experiência ao utilizar nossas Plataformas e, para isso, fazemos uso de cookies.

Cookies são pequenos arquivos de texto que colocamos em seu computador ou dispositivo móvel para que nossa Plataforma se lembre temporariamente de informações básicas sobre você, suas configurações de dispositivo e preferências de navegação.

Eles funcionam como uma “memória” do site, para que, por exemplo, você não precise inserir seu login toda vez que acesse, ou mesmo para armazenar os itens do carrinho de compras online enquanto você continua a pesquisa por produtos em uma loja virtual.

Sem eles, sempre que você acessasse uma determinada página, algumas informações inseridas anteriormente seriam perdidas, prejudicando sua experiência de Usuário. Dentre as funções exercidas pelos cookies, destacamos a melhora no desempenho, segurança e funcionalidades do software, da seguinte forma:

- dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, sua velocidade de conexão e tipo de navegador;
- lembrar o seu acesso;
- verificar se a sessão está utilizando SSL (https) ou não (http), ou seja, verificando se a comunicação entre nosso site e o seu navegador é segura (criptografada);
- compreender o seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado para corrigir erros.

Os cookies coletados nas páginas da Bity podem ser:

Cookies necessários	São cookies essenciais para que funcionalidades básicas de segurança, acessibilidade e usabilidade sejam alcançadas. Eles são responsáveis por fazer com que o site funcione adequadamente, dispondo o conteúdo de forma apropriada ao tamanho de sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador.
----------------------------	--

Cookies de preferência	São cookies responsáveis por lembrar as escolhas feitas por você no passado, como qual foi a cidade selecionada por você ao fazer uma pesquisa de planos de internet, por exemplo. Esses cookies visam melhorar a sua experiência e evitar que você tenha que selecionar novamente suas preferências a cada nova visita ao nosso site.
Cookies de estatística	São cookies que coletam dados agregados sobre o seu uso e experiência em nosso site. Eles são utilizados para gerar análises estatísticas com o objetivo de melhorar o desempenho, a segurança e a funcionalidade da nossa plataforma. Estes cookies coletam informações sem identificar você diretamente, limitando-se a contabilizar o número de visitas feitas por usuários únicos ao nosso site e quais foram as páginas visitadas por eles, por exemplo.
Cookies de publicidade	Esses cookies podem ser inseridos por meio do nosso site por parceiros, com o objetivo de acompanhar a sua navegação na internet e construir perfis baseados em seus interesses para mostrar a você anúncios mais relevantes em outros websites. Se você não permitir esses cookies, o número de anúncios recebidos por você não será alterado, mas você receberá menos publicidade direcionada e poderá ver anúncios menos interessantes.

- **Quais cookies utilizamos?**

A tabela abaixo traz mais informações sobre os cookies utilizados por nós, sua origem e finalidade.

Nome do Cookie	Descrição	Tempo de vida	Tipo	Origem	Finalidade
_rdtrk	O RD Station Marketing faz uso de cookies no navegador dos visitantes de cada cliente para conseguir monitorar comportamentos e otimizar a experiência de navegação.	1 ano	Preferência	RD Station	Usado para guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio mesmo antes da conversão (Somente para contas com acesso a Lead Tracking).

_ga _ga_<container-id>	O Google Analytics é uma ferramenta simples e fácil de usar que ajuda os proprietários de sites a medir como os usuários interagem com o conteúdo do site.	2 anos	Estatística	Google	O cookie é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório analítico de como o site está se saindo. Os dados coletados, incluindo o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.
_gid		24 horas			
_trf.src	O RD Station Marketing faz uso de cookies no navegador dos visitantes de cada cliente para conseguir monitorar comportamentos e otimizar a experiência de navegação.	2 anos	Preferência	RD Station	Guardar a referência de origem da visita de um usuário ao seu site.
userID	Alguns eventos necessitam a identificação do usuário que está executando determinada ação, com isso este cookie é utilizado pois obtém a identificação do usuário.	Tempo de sessão do usuário	Necessário	Bity	Guardar a referência do id do usuário logado para que seja enviado juntamente com os eventos de finalidades analíticas.

- **Como desabilitar cookies em seu navegador?**

Você pode desabilitar o uso de cookies alterando as preferências de seu navegador. Fazer isso, no entanto, poderá impactar o funcionamento adequado das Plataformas Bity. Os navegadores listados abaixo permitem a configuração de preferências de cookies. Para saber mais, basta clicar nos respectivos links a seguir:

<u>Mozilla Firefox</u>	<u>Microsoft Edge</u>	<u>Google Chrome</u>
<u>Microsoft Internet Explorer</u>	<u>Apple Safari (computador)</u> <u>Apple Safari (mobile)</u>	<u>Opera</u>

Em alguns dispositivos como iPhone, iPad ou Android, é possível alterar as configurações para controlar se anúncios baseados em interesses online serão exibidos, como mostrado abaixo, mas, fique atento: se você usar mais de um dispositivo, será necessário fazer o procedimento em cada dispositivo separadamente.

Dispositivos iOS: vá para Configurações > Privacidade > Publicidade da Apple > e desative Anúncios Personalizados.

Dispositivos Android: siga as instruções indicadas [aqui](#).

Fique atento(a): Se você usar mais de um dispositivo, será necessário fazer o procedimento em cada dispositivo separadamente.

- **Proteção aos Dados Pessoais**

Alguns dos *cookies* utilizados por nós descritos acima permitem a coleta dos Dados Pessoais constantes na tabela abaixo para executar as finalidades de cada *cookie*. Nós somos responsáveis pelo tratamento desses dados pessoais, vitais para que cada um execute corretamente sua função.

Dado	Forma de coleta
IP	Dados coletados ao logar na plataforma
Localização	Dados coletados ao logar na plataforma
E-mail	Dados coletados ao logar na plataforma
Data e hora login	Dados coletados ao logar na plataforma

Os dados coletados somente serão tratados pelos nossos departamentos competentes e por seus prestadores de serviços, quando aplicável. Para maiores informações, consulte nosso [Aviso de Proteção de Dados](#).

- **Versão Atualizada**

Esta é a 3ª Versão do Aviso de Cookies, formulada por nós da Bity. Ele poderá ser revisto e atualizado caso alteremos os *cookies* que utilizamos. Nesse caso, você será informado(a) ao entrar no site de que precisa rever suas preferências de *cookies*.