

# AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

**Última Modificação:** 13 de junho de 2022

Olá! Nós somos a BitPreço, uma plataforma que conecta corretoras de criptoativos, para oferecer as melhores ofertas, por meio de seu site e aplicativo (“Plataformas”), cujas regras de utilização estão presentes em nosso Termos de Uso. Por lidarmos constantemente com tecnologias inovadoras e disruptivas, reforçamos nosso compromisso com a privacidade e com a proteção dos dados tratados (“Dados Pessoais”), considerando-os em todas as etapas de nosso trabalho.

Nós compreendemos a importância dos titulares na cadeia produtiva, e por isso, os mantemos sempre no controle de seus Dados Pessoais, sendo transparentes desde as primeiras etapas do tratamento, adotando as melhores práticas de segurança e respeitando as leis de proteção de dados.”

Neste documento vamos explicar tudo o que você, usuário dos nossos serviços (“Usuários”), precisa saber sobre as nossas práticas de tratamento de dados. É muito importante que você leia este Aviso de Proteção de Dados (“Aviso”) com atenção para compreender todos os aspectos relacionados ao tratamento dos Dados Pessoais. Qualquer dúvida, basta enviar um e-mail para [dpo@bitpreco.com](mailto:dpo@bitpreco.com).

## 1. O que é o Aviso de Proteção de Dados?

O Aviso, também conhecido como “Política de Privacidade”, foi criado para que o Usuário saiba como a BitPreço irá tratar seus Dados Pessoais, englobando desde a coleta até a deleção dos dados. Aqui vamos esclarecer quem são os agentes de tratamento envolvidos, o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (“Encarregado” ou “DPO”), quais dados são tratados e com quais finalidades, com quem são compartilhados, como os mantemos em segurança, a possibilidade de tratamento posterior para outras finalidades e a transferência internacional dos mesmos.

## 2. Quem é o controlador dos Dados Pessoais tratados?

O controlador dos Dados Pessoais tratados é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. Neste caso, somos nós da BitPreço, a CBTC Serviços Digitais Ltda., com sede na Rua Santa Catarina 1940 conjunto 07, CEP 14401-351 Franca/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.738.313/0001-23.

## 3. Quem são os operadores dos Dados Pessoais tratados

O operador é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador. Para os propósitos deste Aviso os operadores são os parceiros que tratam Dados Pessoais em nome da BitPreço para diversas finalidades, tais como análise de fraudes, serviços de contabilidade, armazenamento em nuvem, dentre outros prestadores de serviço.

#### 4. Quem é o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais?

Em atendimento ao disposto no art. 41 da LGPD a BitPreço designa como Encarregado o escritório **dcom Advogados**, com sede à rua R. Estados Unidos, 22 - 3º andar - Sion, Belo Horizonte - MG, CEP 30315-270.

Para quaisquer solicitações relativas ao tratamento de Dados Pessoais, gentileza entrar em contato pelo endereço físico ou e-mail **dpo@bitpreco.com**.

#### 5. Quais são os Dados Pessoais tratados?

Na prestação dos serviços nós podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:

- Dados de cadastro e identificação;
- Dados de movimentação financeira, incluindo criptoativos;
- Dados de credenciais de acesso restrito;
- Informações de localização;
- Informações que recebemos de terceiros sobre o Usuário;
- Informações de cookies ou tecnologias assemelhadas;
- Informações estatísticas e dados agregados.

A BitPreço poderá coletar Dados Pessoais provenientes de bancos de dados públicos e privados, em especial da Receita Federal e de Birôs de Crédito. Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas sobre ou fornecidas pelo Usuário e utilizadas para as finalidades descritas a seguir. Desta forma, o resultado dessa combinação será abrangido e estará sujeito a este Aviso.

Os dados cadastrais do Usuário precisam ser periodicamente atualizados, portanto a BitPreço poderá solicitar a atualização de seus dados de identificação e cadastro. A atualização dos dados é um direito do titular, pelo que você sempre poderá exercê-lo, caso queira.

Todos os Dados Pessoais serão tratados a partir da adoção de medidas técnicas e organizacionais para proteger, manter o sigilo e prevenir qualquer tipo de acesso ou utilização indevida, destruição, violação, corrupção ou divulgação não permitida de tais informações. Os dados estão sujeitos a um rígido controle de acesso e tanto o armazenamento como o fluxo dessas informações estarão protegidos por criptografia dentro dos sistemas da BitPreço.

#### 6. Quais as finalidades de tratamento dos dados?

Os dados do Usuário são imprescindíveis para que possamos disponibilizar, prestar, fornecer e manter nossas Plataformas e Serviços. Precisamos dos seus Dados para:

- a. Oferecer uma experiência segura, fácil, eficiente e personalizada.
- b. Proporcionar atendimento e suporte ao Usuário, inclusive para análise de nível, a partir de plataformas como o Freshdesk;
- c. Detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- d. Proteger o Usuário contra fraudes;

- e. Cumprir com as obrigações legais de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- f. Operacionalizar atividades de intermediação de compra e venda de criptoativos ou conversão de moeda;
- g. Mediante requisição, colaborar com investigações relacionadas à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo;
- h. Realizar pesquisas de satisfação sobre as Plataformas e Serviços;
- i. Gerar análises e relatórios estatísticos agregados e anônimos sobre o funcionamento e operação das Plataformas ou Serviços, em benefício da BitPreço;
- j. Permitir a oferta, publicidade a prestação de serviços de terceiros, quando solicitado pelo Usuário, incluindo parceiros comerciais da BitPreço;
- k. Viabilizar o disparo de e-mails transacionais a partir de plataformas como o Sendgrid;
- l. O exercício de direitos da BitPreço em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para defesa da BitPreço, seus direitos, bens e interesses legítimos;
- m. Viabilizar a participação do Usuário em promoções, sorteios, ou campanhas.

A BitPreço não venderá, licenciará ou compartilhará com outras empresas, organizações ou indivíduos externos à BitPreço, os Dados Pessoais.

No entanto, os dados do Usuário poderão ser compartilhados quando:

- a. O Usuário pedir ou consentir com o compartilhamento;
- b. Com parceiros comerciais e prestadores de serviços que tratem essas informações em nome da BitPreço, para quaisquer das finalidades previstas neste Aviso de Proteção, sendo que tais parceiros comerciais e prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações, protegidas contratualmente;
- c. Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial, com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como com pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada;
- d. Necessário para a defesa de quaisquer direitos da BitPreço, incluindo no âmbito de processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ocasião na qual poderá compartilhar Dados Pessoais com escritórios de advocacia;
- e. Em caso de alteração da propriedade ou controle da BitPreço, por motivo de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário seguindo os nortes da ética e transparência;
- f. Quando necessário para verificação de *compliance* financeiro.

## 7. A BitPreço realiza o tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes?

A BitPreço não realiza o tratamento intencional de Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos de idade, salvo nas hipóteses permitidas por lei, como para titulares emancipados. Se for identificada a coleta e o tratamento de Dados Pessoais de menores, o cadastro na plataforma não será autorizado e o titular será informado da ocorrência.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de

uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail [dpo@bitpreco.com](mailto:dpo@bitpreco.com) para que possamos tomar as devidas providências.

## 8. Como funciona o armazenamento, a duração e a segurança dos dados?

**Armazenamento:** as informações coletadas pela BitPreço podem ser armazenadas diretamente pela BitPreço e/ou por prestadores de serviço. Adotamos padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas.

**Duração:** as informações são tratadas e mantidas pelo período necessário para fornecer os Serviços, enquanto o Usuário permanecer utilizando ou vinculado a um Serviço, para cumprir com as finalidades determinadas neste Aviso, e para lidar com quaisquer reivindicações, assim como para cumprir todos os requisitos legais, contábeis e regulatórios aplicáveis. Em cumprimento ao Marco Civil da Internet ou ordem judicial, a BitPreço deve manter alguns dados armazenados por um período não inferior a 6 (seis) meses. Esses dados não poderão ser anonimizados ou destruídos pela BitPreço antes da conclusão desse prazo.

**Exclusão:** quando o Usuário desejar excluir seus dados, a BitPreço imediatamente obedecerá a solicitação. Cumprido o prazo legal de guarda obrigatória dos dados, nós providenciaremos a destruição ou anonimização, a nosso critério, das informações capazes de identificar o usuário. Para solicitar a exclusão, basta entrar em contato conosco por meio do e-mail [dpo@bitpreco.com](mailto:dpo@bitpreco.com).

Antes de solicitar qualquer exclusão de dados, é importante que o Usuário verifique se existe alguma obrigação pendente de cumprimento com a BitPreço, pois caso tenha, as informações não serão excluídas e permanecerão armazenadas para a finalidade de viabilizar a solução da pendência e a adoção das medidas cabíveis.

A BitPreço adota medidas de segurança que respeitam as leis em vigor e as boas práticas da indústria, de natureza física, técnica e/ou administrativa. Como exemplo de medidas, há controles de acessos, firewalls, monitoramento de segurança 24x7, registro de log de alteração e criptografia de dados. Os objetivos são a prevenção e reparo de incidentes de segurança, incluindo acesso não autorizado às informações do usuário. A BitPreço adota Políticas internas para garantir o correto tratamento dos Dados Pessoais em todas as fases, incluindo processos de gestão de incidentes de segurança da informação.

**Atenção:** as medidas de segurança se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que recebemos e enquanto as mantemos sob nossa guarda. O funcionamento e a segurança dos dispositivos que o Usuário usa para acessar os Serviços, assim como redes parceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade da BitPreço.

É fundamental que o Usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos Serviços. Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato conosco por meio dos Canais de Comunicação.

Nos casos em que o Usuário utilize seus Dados Pessoais de cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados nestes locais é dos provedores de tal serviço, e o Usuário deve se atentar ao conteúdo das Políticas e Aviso de Proteção de Dados aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

## 9. Pode ocorrer transferência internacional de dados?

Nós possuímos sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pelas normas brasileiras, mas podemos transferir Dados Pessoais coletados no Brasil para o exterior. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações estiver localizada em território estrangeiro ou quando autoridades internacionais solicitarem, mediante procedimento que obedeça a Convenções e Tratados internacionais, para combate a fraudes e crimes transfronteiriços. A BitPreço possui Políticas internas específicas para garantir a autenticidade das autoridades, a observância das normas internacionais e a segurança no compartilhamento dos Dados Pessoais.

Antes de transferir os dados do Usuário para outro país, será avaliado se o país proporciona o grau de proteção de Dados Pessoais exigido neste Aviso de Proteção de Dados, ou será garantido, pela BitPreço, a observância, independentemente da legislação estrangeira, dos princípios, direitos do titular e proteção de Dados Pessoais expostos neste Aviso, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## 10. Quais os direitos do Usuário referentes aos Dados Pessoais?

- a. Direito de acesso;
- b. Direito de retificação;
- c. Direito de exclusão ou cancelamento;
- d. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
- e. Direito de restringir o tratamento;
- f. Direito à revisão das decisões automatizadas tomada com base em seus dados;
- g. Direito à portabilidade de dados;
- h. Direito de retirar o seu consentimento;
- i. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
- j. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
- k. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- l. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

Caso o Usuário deseje exercer algum desses direitos ou esclarecer algo sobre a aplicação deste Aviso de Proteção, é só entrar em contato pelo e-mail [dpo@bitpreco.com](mailto:dpo@bitpreco.com). A BitPreço fará de tudo para atender à solicitação e sanar todas as dúvidas.

## 11. Alterações e Atualizações deste Aviso

Quando houver qualquer modificação relevante e mudanças nas finalidades de tratamentos de Dados Pessoais, a BitPreço entrará em contato com o Usuário por meio dos canais disponíveis. Nesses casos, a continuidade da utilização dos Serviços e/ou a falta de oposição implicará na aceitação das possíveis modificações deste Aviso. Isso apenas não ocorrerá nos tratamentos para os quais o consentimento é obrigatório.